

La *Anselmi s.r.l.* a seguito dell'analisi del contesto, individuazione delle parti interessate, analisi dei rischi ed opportunità definisce una politica della qualità che ha come obiettivo principale l'attenzione verso il Cliente e le parti interessate attraverso un miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, ossia dei propri processi e del proprio prodotto. Il sistema di gestione della qualità è parte integrante dei processi di business della Anselmi s.r.l.

La DIR assicura che la politica viene comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione, e che l'intera struttura viene resa consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e di quelli di legge.

L'obiettivo strategico dell'azienda è quello di mantenersi costantemente aggiornati alle novità presenti al mercato per offrire al cliente prodotti di qualità e personale competente.

In quest'ottica l'azienda è pertanto impegnata in programmi che vengono perseguiti attraverso il coinvolgimento di tutte le aree aziendali in:

- a. la motivazione, la responsabilizzazione, il riconoscimento del merito e l'accrescimento professionale dei dipendenti attraverso il coinvolgimento del personale e periodica formazione;
- b. il raggiungimento degli obiettivi di qualità, fornendo alla Clientela prodotti conformi agli standard contrattuali attraverso un monitoraggio costante dell'applicazione delle procedure aziendali e la messa disposizione di adeguate risorse;
- c. il continuo monitoraggio della soddisfazione della Clientela, tramite idonei mezzi di indagine ed analisi quali la "Gestione Reclami";
- d. l'utilizzo di impianti e risorse sottoposte ad adeguate manutenzioni e tarature al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti;
- e. garantire al cliente un supporto nella realizzazione del loro prodotto attraverso il supporto di personale tecnico competente e adeguatamente formato;
- f. migliorare costantemente le prestazioni del Sistema Qualità con il monitoraggio del sistema stesso promuovendo l'approccio per processi ed il pensiero basato sul rischio.

In generale l'azienda ha costituito una struttura in grado di stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità attraverso: riesame direzione, analisi indicatori e non conformità definizione di azioni correttive e di miglioramento.

Badia Calavena (VR), lì 08/11/2017

Firma Direzione